

Wolfgang Klöckner

# LEISTUNGSSTEUERUNG IM ÜBERGANG ZWISCHEN HARTEN UND WEICHEN WIRKLICHKEITEN

## Systemisches Prozess-Coaching bei der Hockey-Damennationalmannschaft (Teil 3)

### Literatur

- Backhausen, W. & Thommen, J.-P. (2003). *Coaching. Durch systemisches Denken zu innovativer Personalentwicklung*. Wiesbaden: Gabler Verlag.
- Becker, D. (2011). Zukunftsfähigkeit: 16 Thesen zur nächsten Gesellschaft. *Revue für postheroisches Management*, (9), S. 8-9.
- Borggrefe, C. (2008). „Jetzt muss er das nur noch in die Köpfe der Spieler reinbringen!“ Kommunikative Erfolgsstrategien von Trainern im Spitzensport. *Sport und Gesellschaft*, 5, 276-298.
- Cachay, K., Borggrefe, C. & Digel, H. (2015). *Kommunikation als Herausforderung. Eine theoretisch-empirische Studie zur Trainer-Athlet-Kommunikation im Spitzensport* (Reihe Sportsoziologie). Schorndorf: Hofmann.
- Klöckner, W. (2017a). Leistungssteuerung im Übergang zwischen harten und weichen Wirklichkeiten: Systemisches Prozess-Coaching bei der Hockey-Damennationalmannschaft (Teil 1). *Leistungssport*, 47 (4), 5-10.
- Klöckner, W. (2017b). Leistungssteuerung im Übergang zwischen harten und weichen Wirklichkeiten: Systemisches Prozess-Coaching bei der Hockey-Damennationalmannschaft (Teil 2). *Leistungssport*, 47 (5), 48-55.
- Naujoks, H. (1994). Konzernmanagement durch Kontextsteuerung – die Relevanz eines gesellschaftstheoretischen Steuerungskonzeptes für betriebswirtschaftliche Anwendungen. In G. Schreyögg & P. Conrad (Hrsg.), *Managementforschung 4* (S. 105-141). Wiesbaden: Deutscher Universitätsverlag.
- Rautenberg, M. (2010). *Der Dialog in Management und Organisation – Illusion oder Perspektive. Eine systemtheoretische Zuspitzung*. Heidelberg: Carl-Auer-Systeme.
- von Mutius, B. (Hrsg.) (2004). *Die andere Intelligenz. Wie wir morgen denken werden*. Stuttgart: Klett Cotta.
- Watzlawick, P., Beavin, J. & Jackson, D. D. (2000). *Menschliche Kommunikation. Formen, Störungen, Paradoxien*. Bern: Huber.
- Willke, H. (1989). Controlling als Kontextsteuerung – Zum Problem dezentralen Entscheidens in vernetzten Organisationen. In R. Eschenbach (Hrsg.), *Super-Controlling – vernetzt denken, zielgerichtet entscheiden* (S. 63-92). Wien: WUV.
- Willke, H. (2005). *Symbolische Systeme*. Weilerswist: Velbrück-Wissenschaft.

### Korrespondenzadresse

Dr. Wolfgang Klöckner, NewIntelligence, Werner-Sombart-Straße 22, 78464 Konstanz  
E-Mail: wolfgang.kloeckner@uni-konstanz.de